

سياسة آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية أبارق للخدمات الإنسانية
حلقة محيش



0138633533
0539033343



abareq.org@gmail.com



www.abareq.org.sa

2.....	المحتويات
3.....	التعريفات
3.....	آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة
3.....	خطوات آلية التأكيد
4.....	أنواع آليات التأكيد
4.....	أهمية آلية التأكيد
4.....	خاتمة
5.....	اعتماد مجلس الإدارة



• التعريفات

الجمعية: جمعية أبارق للخدمات الإنسانية - حلة محيسن
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

• آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقديرها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الالزمة للحصول على الخدمة.

• خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- ١. تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- ٢. جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الالزمة لتقدير استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستئارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- ٣. تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقدير المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.



٤. إصدار القرار:

تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

• أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تحتفل آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- ✓ **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الالزمة للحصول على الخدمة.
- ✓ **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقدير مدى استحقاقه للخدمة.
- ✓ **آلية الفحص العيادي:** يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

• أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ✓ ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي.
- ✓ منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- ✓ تحسين جودة الخدمة المقدمة.

• خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع



0138633533
0539033343



abareq.org@gmail.com



www.abareq.org.sa

• اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالجمعية في
اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم 2025/01 المنعقدة بتاريخ: 05/01/2025م

رئيس مجلس الإدارة
أحمد جعفر علي اليوسف



0138633533
0539033343



abareq.org@gmail.com



www.abareq.org.sa